

ON LINE

Curso Básico de Gestión Clínica

Oportunidad de formación para profesionales de la salud

El curso va dirigido a profesionales que trabajan en el sector sanitario (médicos, enfermeros, farmacéuticos, etc.) y que desean adquirir competencias y habilidades en gestión clínica.

CAPÍTULOS	TEMAS	
1	DIRECCIÓN	1.1. Esencia y problemática de la función directiva
2		1.2. Los estilos de dirección
3		1.3. El "Qué" de la dirección en el Hospital.
4		1.4. Cómo lograr la satisfacción de las expectativas propias y de los colaboradores
5		1.5. Quien debe dirigir el Hospital: Competencias
6	LIDERAZGO	2.1. Liderazgo: Concepto y Tipos de Líder
7		2.2. Liderazgo Situacional
8	PLANES	3.1. Planificación Estratégica del Hospital
9		3.2. Plan Operativo anual del Hospital: Contrato Programa
10	PERSONAL	4.1. Gestión de personas
11		4.2. Carrera profesional y acreditación personal
12	PRACTICAS DE DIRECCIÓN	5.1. Método para el Cálculo del Rendimiento de los SM
13		5.2. Medida de la Producción Asistencial de los Servicios y Unidades de Gestión Clínica
14		5.3. Método de Medida de la Productividad por Objetivos de los SM
15	LA CALIDAD DE LA ASISTENCIA HOSPITALARIA	6.1. Componentes de la calidad asistencial
16		6.2. Conceptos generales de calidad asistencial
17		6.3. El Modelo Servqual de calidad asistencial
18		6.4. El Modelo de Avedis Donabedian
19		6.5. El Modelo Americano (JCAHO)
20		6.6. El Modelo Europeo (EFQM)
21		6.7. Acreditación de Hospitales, Servicios y UGC
22		6.8. Auditorias de calidad de los servicios generales del hospital
23	GESTIÓN DE ECONÓMICA Y DE S. GENERALES	7.1. Gestión Presupuestaria
24		7.2. Gestión de los costes del Hospital
25		7.3. Gestión de las Compras en el Hospital

Curso Básico de Gestión Clínica

Acreditado por la Universidad Rey Juan Carlos

On line
100 horas
650 euros

<https://gihsa.com/moodle/>

Gihsa Consulting

Información y matrículas

pilarmoreno@gihsa.com

91 434 00 77

Acreditado por



Universidad Rey Juan Carlos

CURSO BÁSICO DE GESTIÓN CLÍNICA

El curso de Formación Básica de Gestión Clínica, contiene los conocimientos necesarios para comprender los fundamentos de la gestión Clínica.

Duración: 100 horas

Importe: 650 euros

Tiempo de realización por cada edición: 3 meses (dependiendo del ritmo del propio alumno)

Objetivos

Los 25 temas, 7 ejercicios prácticos y 40 preguntas tipo test de autoevaluación y 7 test de evaluación del programa aportarán a los profesionales sanitarios, la información suficiente para enfocar correctamente, los aspectos relativos a la gestión.

Se pretende que los profesionales comprendan, aspectos como:

- Que además de formación en las ciencias de la salud, trabajando en un centro sanitario es preciso conocer la transcendencia de las decisiones clínicas en la sostenibilidad del servicio nacional de salud (SNS).
- Los términos como eficiencia, indicadores de salud, aportación de valor, calidad, seguridad y riesgo en los servicios sanitarios, etc.
- La diferencia entre lo que es un grupo de profesionales y un equipo de profesionales
- La diferencia entre mandar, dirigir, conducir, vencer, convencer y hacer sentir, cuando se asume la responsabilidad sobre el trabajo de otros.
- Participar activamente en la elaboración del Plan Estratégico del Hospital o de un centro sanitario.
- Elaborar y gestionar el Plan Operativo de su servicio o Unidad de Gestión Clínica.
- Como gestionar a los profesionales de su servicio, aplicando el Criterio 3 del Modelo Europeo EFQM de Calidad y Excelencia.
- Distinguir la Carrera Profesional con herramienta de desarrollo profesional.
- Calcular el Rendimiento, la Productividad, la calidad, los Costes, la Eficacia, la Eficiencia, La Efectividad, la Competitividad, etc.
- Modelos de Calidad Asistencial.
- El contenido y desarrollo de los sistemas de acreditación.
- El sistema de Gestión Presupuestaria en el centro sanitario.

Metodología

Con los alumnos matriculados, se crearán grupos, equipos o foros de no más de 20 profesionales, por orden de matriculación.

El desarrollo del proceso contará con la plataforma docente de GIHSA, que permitirá ajustar las actividades del curso a la disponibilidad de tiempo de cada alumno, tanto para el acceso a los temas como a la evaluación. Además de los test se realizarán 7 ejercicios prácticos.

La duración del Curso Básico de Gestión Clínica para cada grupo de alumnos será 8 semanas, ampliable a 12 en caso necesario.

La expedición de los diplomas por la Universidad Rey Juan Carlos, se hará por indicación de GIHSA, una vez que el alumno haya realizado el aprovechamiento del curso (temas, test, ejercicios), de forma satisfactoria.

El alumno podrá evaluar el curso a través de la encuesta disponible en la plataforma. Además se recomienda a todos los alumnos, informar en todo momento a los tutores de aspectos susceptibles de mejora, oportunidades, ideas innovadoras, etc.

Comunicación

El curso va dirigido a profesionales de la salud que trabajan en el sector sanitario (médicos, enfermeros, farmacéuticos, etc.). Su comunicación con profesores, tutores y gestores de los cursos será mediante teléfono, correo electrónico y, principalmente, la plataforma de formación de Gihsa Consulting.

El acceso a los temas desde la plataforma se realizará mediante contraseña personal del alumno, que servirá también para el acceso a los test de evaluación y a los ejercicios. Las preguntas de tipo test serán seleccionadas automáticamente, de forma aleatoria, para cada alumno, entre las contenidas en un fondo general de preguntas de tipo test. La plataforma digital, proporcionará también el acceso a los 7 ejercicios prácticos muy sencillos sobre cálculo de indicadores de gestión clínica, tales como rendimiento, productividad, calidad, costes, eficacia, eficiencia, competitividad, efectividad, etc.

Evaluación

Los alumnos serán evaluados según dos criterios:

- **Criterio 1: Nota objetiva de resultados de los 7 test de evaluación** (las autoevaluaciones de las 40 preguntas de los temas no puntúan y pueden realizarse en todo el periodo del curso)

Habrán 7 evaluaciones, una por capítulo (7). Cada tema tiene un test con una media de tres preguntas. Cuando el alumno termine los temas de cada capítulo dispondrá de cinco días naturales como máximo para responder a las preguntas en la plataforma docente en el test de cada capítulo. La selección de preguntas de test será automática y aleatoria del banco de las 40 preguntas, realizada por la propia plataforma, diferente para cada alumno.

- **Criterio 2: Nota evaluativa del profesor de los 7 ejercicios** (uno por cada capítulo)

Una vez que haya realizado el ejercicio práctico, será corregido por el profesor correspondiente, devolviéndose al alumno con la solución y la puntuación otorgada.

La nota final, por capítulo y del curso, será la media aritmética entre las notas de los test y de los ejercicios prácticos.

Programa

Los 7 capítulos (CAP) y 25 temas del curso:

CAP	MATERIA	Horas
1	Dirección	16
	<u>1.1. Esencia y problemática de la función directiva</u> 4 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	<u>1.2. Los estilos de dirección</u> 5 preguntas de autoevaluación tipo test	4
	<u>1.3. El "Qué" de la dirección en el Hospital</u> 3 preguntas de autoevaluación tipo test	2
	<u>1.4. Cómo lograr la satisfacción de las expectativas propias y de los colaboradores</u> 2 preguntas de autoevaluación tipo test	2
	<u>1.5. Quien debe dirigir el Hospital: Competencias</u> 4 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	Test de capítulo 1: Dirección: 10 preguntas al azar entre las anteriores Ejercicio capítulo 1: Diagnóstico del estilo de dirección	2
2	Liderazgo	10
	<u>2.1. Liderazgo: Concepto y Tipos de Líder</u> 4 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	<u>2.2. Liderazgo Situacional</u> 5 preguntas de autoevaluación tipo test	4
	Test de capítulo 2: Liderazgo: 5 preguntas al azar entre las anteriores Ejercicio capítulo 2: Tipos de liderazgo	3
3	Planificación	15
	<u>3.1. Planificación estratégica del hospital</u> 8 preguntas de autoevaluación tipo test	6
	<u>3.2. Plan Operativo anual del Hospital: Contrato Programa</u> 2 preguntas de autoevaluación tipo test	4
	Test de capítulo 3: Planificación: 5 preguntas al azar entre las anteriores Ejercicio capítulo 3: Análisis DAFO	5
4	Personas	10
	<u>4.1. Gestión de personas</u> 4 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	<u>4.2. Carrera profesional y acreditación personal</u> 6 preguntas de autoevaluación tipo test	5
	Test de capítulo 4: Personas: 5 preguntas al azar entre las anteriores Ejercicio capítulo 4: Autoevaluación EFQM: criterio resultados en personas	2

CAP	MATERIA	Horas
5	Prácticas de Dirección	12
	<u>5.1. Método para el Cálculo del Rendimiento de los Servicios Médicos</u> 2 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	<u>5.2. Medida de la Producción Asistencial de Unidades de Gestión Clínica</u> 3 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	<u>5.3. Método de Medida de la Productividad por Objetivos de los SM</u> 3 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	Test de capítulo 5: Prácticas de Dirección: 5 preguntas al azar entre las anteriores Ejercicio capítulo 5: Cálculo del rendimiento asistencial	3
6	Calidad	27
	<u>6.1. Componentes de Calidad Asistencial</u> 10 preguntas de autoevaluación tipo test	4
	<u>6.2. Conceptos Generales de Calidad Asistencial</u> 6 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	<u>6.3. El Modelo de Avedis Donabedian</u> 4 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	<u>6.4. El Modelo Servqual</u> 3 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	<u>6.5. El Modelo Americano (JCAHO)</u> 4 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	<u>6.6. El Modelo Europeo (EFQM)</u> 6 preguntas de autoevaluación tipo test	4
	<u>6.7. Auditorias de calidad de los servicios generales del hospital</u> 2 preguntas de autoevaluación tipo test	3
	<u>6.8. Acreditación de Hospitales, Servicios y UGC</u>	2
Test de capítulo 6: Calidad: 10 preguntas al azar entre las anteriores Ejercicio capítulo 6: Como establecer los componentes de la calidad asistencial	2	
7	Gestión económica y servicios generales	10
	<u>7.1. Gestión Presupuestaria</u> 5 preguntas de autoevaluación tipo test	2
	<u>7.2. Gestión de los costes del Hospital</u> 8 preguntas de autoevaluación tipo test	5
	<u>7.3. Gestión de las Compras en el Hospital</u> 3 preguntas de autoevaluación tipo test	1
Test de capítulo 7: G. económica y SSGG: 5 preguntas al azar entre las anteriores Ejercicio capítulo 7: Cálculo del umbral de rentabilidad de un Servicio Médico	2	

Test de evaluación del curso básico

Cada uno de los 25 temas del Programa incluye un test de evaluación sobre el contenido del tema.

Ejercicios prácticos

1. Diagnóstico del estilo de dirección
2. Tipos de liderazgo
3. Análisis DAFO
4. Autoevaluación EFQM: criterio resultados en personas
5. Cálculo del rendimiento asistencial de los servicios médicos
6. Cómo establecer los componentes de la calidad asistencial
7. Cálculo del umbral de rentabilidad de los servicios médicos

Dirección del curso

Dirección académica: Dra. Inmaculada Corral Liria (Universidad Rey Juan Carlos)

Dirección: Dr. José Antonio Moreno Ruiz (GihSa Consulting)

Profesores y tutores

Dr. José Antonio Moreno (licenciado en medicina, poseedor de 5 másteres de gestión hospitalaria, profesor, autor de varios libros,... GihSa Consulting)

Dra. Pilar Moreno Domene (Doctora en Ciencias químicas, máster universitario en calidad asistencial, master en gestión sanitaria, profesora de varios cursos, ... GihSa Consulting)

D. Juan Carlos Plasencia Martín (licenciado en ciencias químicas, máster universitario en gestión sanitaria, ... GihSa Consulting)

Autor, diseñador y gestor de la plataforma

D. Alvaro Morente Hermoso

Diplomas

Todos aquellos alumnos que realicen cursos acreditados por la URJC tienen derecho a recibir el correspondiente certificado acreditativo de la formación expedido por la Universidad Rey Juan Carlos.

GIHSA Consulting verificará el cumplimiento de los requisitos formativos para obtener el certificado, desde la entrega de documentación obligatoria para la inscripción al curso (DNI/NIF, boletín de inscripción, abono de matrícula y títulos formativos) hasta los académicos (test de evaluación y ejercicios).

Además se verificará que el alumno ha sido invitado a la cumplimentación de la encuesta de calidad del curso, cuya valoración será utilizada para caminar hacia la mejora del mismo.